

# **ALGEMENE VOORWAARDEN *IN & OUT YOUR BODY***

## **Artikel 1 Begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen gebruikt in de daarachter omschreven betekenis, tenzij anders is vermeld:

In & Out:	In & Out Your Body, handelsregister KvK nummer 70597863.
Deelnemer:	natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met In & Out met betrekking tot groepslessen.
Overeenkomst:	overeenkomst tussen In & Out en de Deelnemer ter zake van één of meer groepslessen.
Groepslessen:	groepsles pilates, groepsles yoga, groepsles walk & train.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds In & Out en anderzijds een Deelnemer die deelneemt aan een groepsles aangeboden en/of verzorgd door In & Out.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Strippenkaart die een Deelnemer recht geeft op deelname aan een groepsles van In & Out.

Door de aanschaf van een Strippenkaart verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

In & Out kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van In & Out. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden aan een Deelnemer verstrekt.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Indien geschil van mening ontstaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient uitleg plaats te vinden met inachtneming van aard en strekking van de betreffende bepaling(en).

Indien In & Out niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent zulks niet dat deze niet (langer) van toepassing zijn of dat In & Out haar recht zou verliezen stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3 Overeenkomst**

Een overeenkomst tussen In & Out en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit de aanschaf door de Deelnemer van een strippenkaart als bedoeld in artikel 4.

Voor In & Out ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de aanschaf van een strippenkaart, is voldaan.

## **Artikel 4 Strippenkaarten**

Een strippenkaart geeft recht op deelname aan de groepslessen pilates en yoga dan wel de groepsles walk & train.

Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Een strippenkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze staat vermeld op de strippenkaart en wordt tevens door In & Out geregistreerd in haar administratie.

Als de geldigheidsduur van een strippenkaart is verlopen of alle strippen zijn verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor Deelname aan groepslessen, tenzij de Deelnemer een nieuwe strippenkaart aanschaf.

Een strippenkaart loopt automatisch af wanneer het op de kaart aangegeven aantal strippen is verbruikt; een strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.

## **Artikel 5 Prijzen en betaling**

De actuele prijzen van de strippenkaarten staan vermeld op de website van In & Out.

In & Out heeft het recht deze prijzen eenzijdig te wijzigen. De op de website vermelde prijzen zijn altijd de geldende prijzen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds afgenomen en betaalde strippenkaarten.

Een strippenkaart dient vooraf bij de aanschaf ineens te worden betaald.

Betaling van een strippenkaart dient door de Deelnemer te geschieden op een door In & Out aan te geven wijze.

Na het verlopen van de geldigheidsduur van een strippenkaart vervallen de op die kaart nog ongebruikte strippen en heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van enig (evenredig) deel van de aanschafprijs.

## **Artikel 6 Deelname aan groepslessen**

Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een groepsles aan te melden voor die les via de daarvoor bestemde whatsapp-groep.

Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk acht (8) uur voor aanvang van een groepsles nog afmelden voor die groepsles. Zonder afmelding of bij een te late afmelding, ongeacht de reden hiervan, wordt één (1) strip in rekening gebracht.

In & Out heeft het recht om een groepsles tot het tijdstip van aanvang bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Aangemelde Deelnemers worden persoonlijk van de annulering op de hoogte gesteld via de whatsapp-groep. Eventueel in rekening gebrachte strippen worden gecrediteerd.

Indien een Deelnemer zodanig hinder of (over)last veroorzaakt dat een goede uitvoering van een groepsles daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze Deelnemer door In & Out van de groepsles worden uitgesloten. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

## **Artikel 7 Gezondheid**

De Deelnemer verklaart naar beste weten dat hij/zij gezond is en fysiek in staat is om de instructies van In & Out op te volgen en de groepslessen van In & Out te volgen zonder schade voor zijn/haar gezondheid. Bij twijfel is de Deelnemer verplicht een arts te raadplegen, alvorens een Overeenkomst met In & Out aan te gaan. Gedurende de duur van de Overeenkomst is de Deelnemer tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens of na een groepsles onverwijld te melden aan In & Out.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

Deelname aan een groepsles van In & Out geschiedt op eigen risico. Een groepsles kan intensief zijn. Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan een groepsles en/of deelname medisch verantwoord is.

Indien een Deelnemer gezondheidsklachten of overgewicht heeft of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twifelen aan deelname, is het raadzaam om eerst advies in te winnen bij een arts en dit altijd vóór de les aan te geven bij In & Out.

Indien In & Out aan de Deelnemer het advies heeft gegeven om een verwijsbrief van een arts, fysiotherapeut of andere behandelaar te overleggen, dient de Deelnemer per omgaande daaraan gevolg te geven.

In & Out is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens of ten gevolge van deelname aan een groepsles. Een Deelnemer dient zelf zorg te dragen voor (ongevallen)verzekering van schade geleden ten gevolge van deelname aan een groepsles.

In & Out is niet aansprakelijk wanneer op, om of in haar leslocatie, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de Deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan of beschadigd raken.

In & Out is niet aansprakelijk als de Deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door In & Out gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de Deelnemer.

## Artikel 9 Ontbinding

In & Out is gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding:

- indien de Deelnemer zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien de Deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens In & Out;
- indien door gedragingen van de Deelnemer van In & Out niet langer kan worden gevegd de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities te laten voortduren.

Ontbinding van de Overeenkomst dient te geschieden door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij met opgave van de reden van ontbinding.

Indien In & Out haar onderneming beëindigt, is tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst door In & Out mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand; vooraf door de Deelnemer betaalde bedragen zullen tijdsevenredig worden terugbetaald.

Een tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Deelnemer is alleen mogelijk op grond van zwangerschap, op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 25 kilometer van Hulshorst onder overlegging van een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand; vooraf door de Deelnemer betaalde bedragen zullen tijdsevenredig worden terugbetaald.

Overmacht zal bestaan indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen die niet te wijten zijn aan schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van één der partijen bij de Overeenkomst.

Buitengewone omstandigheden leveren voor In & Out altijd overmacht op en ontheffen In & Out van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Bij blijvende overmacht is In & Out ontslagen van haar verplichting de Overeenkomst na te komen; vooraf door de Deelnemer betaalde bedragen zullen tijdsevenredig worden terugbetaald.

Bij ziekte van In & Out wordt voor de Deelnemer een alternatief geboden of de Overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat In & Out ziek is. Vakanties van In & Out worden ruim van te voren aangekondigd. De Overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat In & Out op vakantie is.

Ingeval van ziekte, blessures of andere bijzondere omstandigheden van de Deelnemer wordt een alternatief gezocht voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Indien een alternatief voor

de Deelnemer in redelijkheid, mede naar het oordeel van In & Out, niet realiseerbaar is, kan de Deelnemer de Overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 10 Vertrouwelijkheid**

In & Out is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de van en over de Deelnemer ontvangen informatie. De persoonlijke gegevens van de Deelnemer zijn strikt vertrouwelijk en worden door In & Out enkel en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden. Desbetreffende gegevens zullen nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt In & Out zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten (lesmateriaal) die ontwikkeld en/of toegepast worden door In & Out voor de uitvoering van een groepsles, zijn en blijven eigendom van In & Out. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan alsmede het ter kennis brengen van derden hiervan, mag alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van In & Out, op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van In & Out. Alle door In & Out verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, lesmaterialen, lesprogramma's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, mogen uitsluitend worden vermenigvuldigd door In & Out ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de Deelnemer verstrekte stukken mogen niet door In & Out zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de Deelnemer.

## **Artikel 12 Geschillen**

Met eventuele klachten kan de Deelnemer zich wenden tot In & Out, die zich in overleg met de Deelnemer zal inspannen om de klacht(en) tot een oplossing te brengen. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar In & Out is gevestigd.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.